

STORNO PODMÍNKY

KOLIK VÁM VRÁTÍME?

V případě vzniku požadavku na stornování pobytu dítěte po uhrazení celého poukazu za pobyt uvádíme níže jeho podmínky.

Termín	Podíl	Výsledná částka
zrušení pobytu dítěte* do konce února vracíme	100 % z celkové ceny poukazu	6 500 Kč
zrušení pobytu dítěte* do konce dubna vracíme	75 % z celkové ceny poukazu	4 875 Kč
zrušení pobytu dítěte* do konce května vracíme	50 % z celkové ceny poukazu	3 250 Kč
zrušení pobytu dítěte* do konce června vracíme	25 % z celkové ceny poukazu	1 625 Kč
zrušení pobytu dítěte* po konci června vracíme, včetně neomluveného nástupu	0 % z celkové ceny poukazu	0 Kč

*vážné skryté nemoci, neplatí pro úrazy, nachlazení apod., individuální dohody jsou možné pouze v případě zajištění náhradníka stejného věku a pohlaví (zastupitelnost v oddíle)

V případě zaplacení pouze zálohy, je rodič povinen doplatit chybějící rozdíl.

Stornování a případné individuální dohody si dohodněte předem telefonicky, následně jej po přijetí potvrzující SMS zašlete písemně na adresu spolku. Písemně – na papíře, dopisem a zaslané poštou nejpozději 3 pracovní dny před zahájením tábora. Rozhodujícím pro výši vrácené částky je datum na poštovním razítku.

PROČ TAK STRIKTNÍ PODMÍNKY?

Jsme zapsaný spolek a tak nedisponujeme velkou finanční rezervou, krátce před táborem se vždy nacházíme v situaci, kdy jsou již uhrazeny všechny poplatky spojené s táborem, zajištěná část stravování, objednáno vybavení, nakoupeny předměty pro děti apod. Vrácení celých částek za letní tábor by pro nás v tuto kritickou chvíli znamenalo velký zásah do financování celého tábora, který by měl zásadní vliv na jeho průběh.

Za tuto situaci se Vám velmi omlouváme, nicméně nejsme schopni ovlivnit zdraví přihlášených dětí ani jiné nečekané okolnosti. Snažíme se však maximálně vyjít vstříc rodičům a především dětem, pro které tábory děláme.

DOPLNĚNÍ STORNO PODMÍNEK

Stornování musí být provedeno před zahájením tábora tj. před jeho prvním dnem – ne během tábora či po táboře. Zrušení z důvodu závažné skryté nemoci, závažných zdravotních problémů, úmrtí v rodině apod. je nutno doložit patřičnými dokumenty jako je zpráva lékaře, úmrtí list apod.

Žádost o vrácení peněz vyžaduje aktivní spolupráci! Je tedy nutné žádost poslat, k žádosti dodat číslo účtu, variabilní symbol a ostatní potřebné insignie. Budeme se Vám snažit maximálně vyhovět, nicméně naším úkolem není se Vás na vše doptávat, pořád jste to Vy, kdo má nějaký požadavek.

Ke komunikaci s Vámi slouží výhradně telefonní číslo a email uvedený v přihlášce dítěte, počítejte s tím a neuvádějte kontakty, na kterých nejste jednoduše k zastížení.